

MIT DINOSAURIERN UND WILDEN TIEREN IN DIE CLOUD

Internationales Wachstum unterstützt durch umfassende Modernisierung der IT-Infrastruktur bei Schleich



Migration von Microsoft Setup on-premises auf Microsoft Azure



Microsoft Teams als zentrales Werkzeug für Zusammenarbeit, Telefonie und Expertenaustausch



Einführung eines umfassenden Security-Pakets



Analysertools überwachen Unternehmenssicherheit und Geschäftsprozesse



Das 1935 von Friedrich Schleich in Schwäbisch Gmünd gegründete Unternehmen ist einer der größten Spielwarenhersteller Deutschlands und international führender Anbieter von realistischen Tierfiguren. Die berühmten Spielfiguren und Spielsets von schleich® werden in mehr als 70 Ländern vertrieben und haben die Kinderzimmer der ganzen Welt erobert. Als Global Player mit schwäbischen Wurzeln erzielt die Schleich GmbH heute mehr als die Hälfte des Umsatzes außerhalb ihres Kernmarktes Deutschland.

www.schleich-s.com

MITARBEITENDE

500

STANDORTE

10

UMSATZ

255 Mio. €

Internationalisierung erfordert Modernisierung der IT-Infrastruktur

Dinosaurier, Wildtiere, Meeresbewohner oder Hund, Katze, Maus – jedes Kind kennt die authentischen und detailgetreuen Tiere der Firma Schleich. 1935 von Friedrich Schleich gegründet, hat sich das Unternehmen in den knapp 90 Jahren seines Bestehens vom schwäbischen Traditionshaus zu einer globalen Marke entwickelt. Die Schleich-Produkte werden von zehn weltweiten Standorten aus in über 70 Ländern vertrieben – mehr als die Hälfte seines Umsatzes

macht Schleich heute außerhalb des Kernmarktes in Deutschland. Und das Unternehmen will weiter wachsen zu einer „Global Love Brand“. Für die Internationalisierung des Geschäfts wollte Schleich deshalb seine IT-Infrastruktur modernisieren und die Zusammenarbeit der global verteilten Teams skalierbar und flexibler machen – mit besonderem Fokus auf die Datensicherheit.



”

„Wir stellen uns gerade um, von einem lokalen Konzept auf ein globales Setup. Früher war vieles zentral standardisiert. Heute haben wir kleine Hotspots, verteilte Teams und Einzelarbeitsplätze auf der ganzen Welt verstreut. Das zu skalieren und dabei sicher zu bleiben, ist die größte Herausforderung für uns als IT.“

EMANUEL FRITZ

DIRECTOR GLOBAL IT BEI SCHLEICH

Sicheres, skalierbares und internationales Wachstum

Die strategische Internationalisierung brachte für die Schleich-IT neue Anforderungen mit sich. Statt einen zentralen, lokal gesicherten Standort zu betreuen, galt es, weltweit verstreuten Teams mobile, flexible und rasch verfügbare Arbeitsumgebungen zu schaffen sowie die Möglichkeit zur standortunabhängigen umfassenden Collaboration. Um schnell in den jeweiligen Markt zu kommen, sollten nicht mehr langwierig Hardware und komplexe Netzwerke aufgebaut werden müssen, sondern die benötigten IT-Tools und -Services sollten rasch verfügbar und einsatzbereit sein. Gleichzeitig lag ein besonderer Fokus auf dem Thema Datensicherheit und dem Schutz vor Cyber-Angriffen.

Die bisher üblichen internen Kommunikationskanäle Telefon und E-Mail behinderten diese Agilität. Fragmentierte Mailserver sorgten als Insellösungen für

Kommunikationsbarrieren, einen uneinheitlich geregelten Identitätsschutz und eine nicht mehr zeitgemäße Anbindung von Mitarbeitergruppen im Außendienst und der Logistik. Sie sollten durch eine moderne Kommunikationslösung, die alle Mitarbeitenden mitnimmt, abgelöst werden.

Für viele Projekte hatte Schleich in der Vergangenheit eigene Server gekauft, aufgebaut und nach Projektabschluss wieder rückgebaut. Keine effiziente Vorgehensweise bei einem Unternehmen, das sich mehr und mehr internationalisiert. Lizenz-, Personal- und Verwaltungskosten schossen bei strategischen Projekten in die Höhe. Dem sollte durch eine skalierbare und transparente Lösung ein Ende gesetzt werden. Die bisherigen fragmentierten On-Premises-Lösungen stießen bei diesen Vorhaben an ihre Grenzen. Sie sollten abgelöst und auf eine Cloud-Plattform migriert werden.

Vom lokalen Konzept zum globalen Setup

Schleich wählte die Cloud-Plattform Azure als Grundlage für den Modern Secure Workplace und holte sich für die Umsetzung den Microsoft-Partner abtis ins Haus. Die Schleich-Teams waren bereits vertraut mit der Office-Welt und so konnte eine völlig neue Technologie im vertrauten Gewand eingeführt werden. Dabei war auch bei Schleich die Pandemie die Initialzündung für den Modern Secure Workplace, wie er heute im Unternehmen existiert.

Zunächst wurde damit begonnen, die E-Mail-Kommunikation in die Cloud zu verlagern. Nach und nach kamen weitere Cloud-Tools dazu. Parallel dazu machte Schleich seine Mitarbeitenden mit den neuen Anwendungen vertraut – Schulungskonzepte, Leitfäden und Videos erleichterten ihnen den Umstieg. Anschauliche Use Cases halfen dabei, die Vorteile cloudbasierenden Arbeitens greifbar zu machen.

“

„Wir haben einen Modern Workplace geschaffen, geprägt von globaler Kommunikation und Kollaboration und mit starkem Fokus auf Datensicherheit. Mit abtis hatten wir dabei einen Partner an unserer Seite, der das Projektgeschäft in- und auswendig kennt.“

EMANUEL FRITZ
DIRECTOR GLOBAL IT SCHLEICH GMBH



Security als zentrale Anforderung in sämtlichen Bereichen

Jede Entscheidung bei Schleich wird heute von Security-Themen beeinflusst und besonders der Einstieg in die Cloud sollte vor allem dem Schutzbedarf des Unternehmens und seiner Kundendaten entsprechen. Durch die zunehmende Arbeit im Homeoffice – auch international an verteilten Standorten – gibt es nicht mehr nur ein zentrales Netzwerk, das abgesichert werden muss. Viele verteilte Client-Workstations, mobile Applikationen und Endgeräte sind abzusichern. Für die gewünschte Sicherheit setzte Schleich deshalb auf das gesamte Spektrum der Features von Microsoft 365: Exchange Online Protection (EOP) als Spamfilter, der Endpoint

Manager für die Geräteverwaltung, außerdem Azure Active Directory, Windows Defender, Azure Security Center und der Microsoft Defender für EndPoint. Als Highlight im Sicherheitsportfolio von Microsoft sieht IT-Leiter Fritz „alles, was unter dem Namen Defender läuft“. Besonders hilfreich sei das zentrale Monitoring mit Azure Sentinel, um zu sehen, wie das Unternehmensnetzwerk und die Geräte abgesichert sind. Auch das Identitätsmanagement – abgesichert über die Multi Factor Authentication – spielt für Schleich eine wichtige Rolle. Es regelt und vereinfacht die Berechtigungen weltweit in allen Microsoft 365 Applikationen.

Der neue Modern Secure Workplace unterstützt Flexibilität, Mobilität und Kollaboration bei höchster Sicherheit durch Managed Services

Teams wird zum Universaltool

Microsoft Teams ist bei Schleich aus der internen Kommunikation – im Innen- wie im Außendienst – mittlerweile nicht mehr wegzudenken. E-Mails sollen künftig nur noch bei der externen Kommunikation genutzt werden. Insbesondere für das Change Management und die Schulung der Mitarbeitenden spielt Microsoft Teams eine wichtige Rolle: mit der Gründung einer Digital Academy nutzt Schleich jetzt beispielsweise einen Teams-Kanal, um dort sämtliche Lernaktivitäten und Schulungsvideos zu zentralisieren. Er bildet einen Touchpoint, an dem die Mitarbeitenden sämtliche Informationen finden, um sich selbst fortzubilden. Ein weiteres Highlight in diesem Zusammenhang ist das Champions Network, ein Channel, über den sich Mitarbeitende über eine einfache Suchmaske mit Power Apps weltweit vernetzen und über die Digitalisierung von Use Cases austauschen können. Auch die Telefonie läuft zunehmend über Teams und macht die Mitarbeitenden damit standortunabhängig.

SharePoint dient als zentrale Kommunikations- und Informationsplattform für alle Mitarbeitenden. Surface Hubs haben Flipcharts aus Papier abgelöst. Die Teams treffen sich heute virtuell oder hybrid, der Standort einer Mitarbeiterin oder eines Mitarbeiters spielt keine Rolle mehr. Power BI ist heute die zentrale Dashboard-Plattform im ganzen Unternehmen weltweit und kommt für die Visualisierung von Daten und die Generierung für Insights in den Bereichen Sales, Marketing, Controlling, Finance und Logistik zum Einsatz. Ein mächtiges Werkzeug, das insbesondere vom Top-Management geschätzt und intensiv genutzt wird.

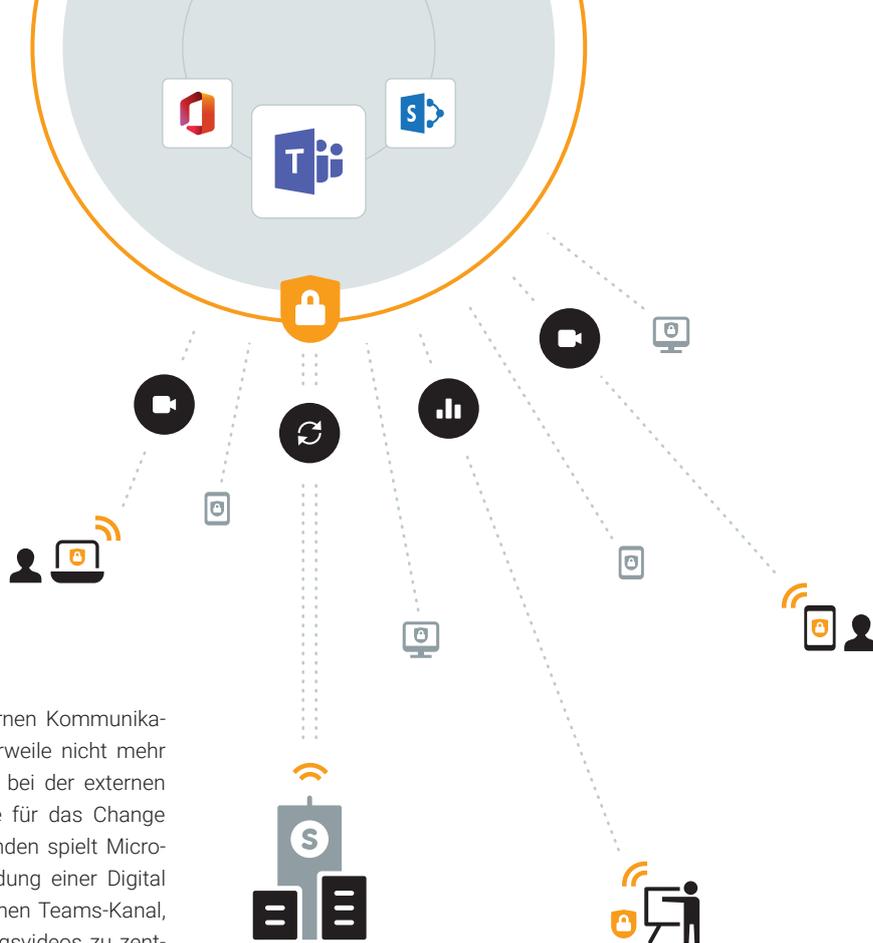
Fokus auf den Prozessen statt auf der Infrastruktur

Durch den konsequenten Sprung in die Cloud ist die IT von Schleich nun flexibler denn je. Statt in mühsamer Kleinarbeit die lokale Infrastruktur an das internationale Wachstum anpassen zu müssen, kann sich die Schleich-IT wieder ganz auf die Business-Applikationen und -Prozesse konzentrieren. Der Fokus liegt jetzt auf den Prozessen statt auf der Infrastruktur. So unterstützt die IT die Business-Entscheidungen optimal.

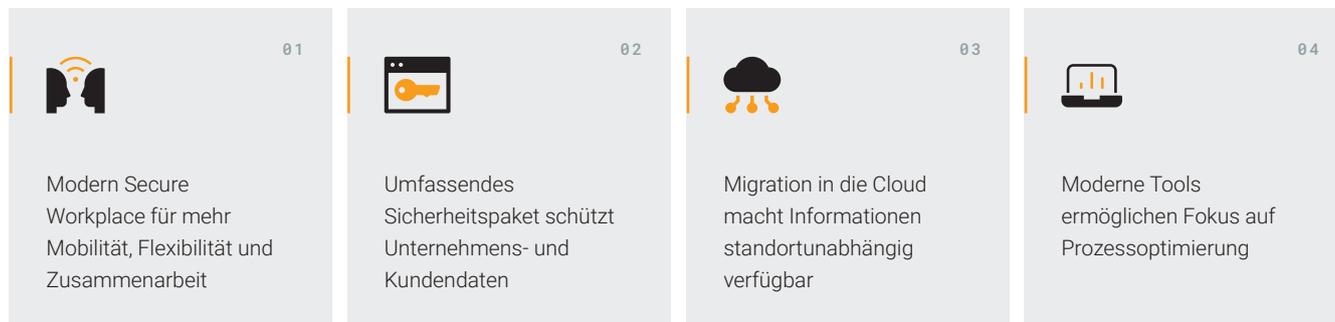
Der „abtis Managed Secure Workplace“, ein Full Managed Service der abtis, mit weiteren Features wie Backup & Recovery, Archivierung sowie Tools zur Zusammenarbeit, für die Automatisierung von Workflows und dem Bau von Analysemodellen, rundet das Paket ab.

Die Migration des Rechenzentrums mit 180 Servern auf Azure dauerte lediglich zwei Monate. „Dank der ‚Hands On‘-Mentalität von Schleich konnten wir die Migration in bemerkenswerter Geschwindigkeit umsetzen“, sagt Viktor Neugebauer, Business Development Manager bei abtis. Das Unternehmen hat das Potenzial der Cloud erkannt, Unterstützung aus dem Top-Management erhalten und auch die Mitarbeitenden waren offen für die Neuerungen, deshalb konnte auch die Einführung der neuen Tools in beachtlichem Tempo vollzogen werden.

Aus seiner initialen Cloud Journey ist für Schleich ein Blueprint entstanden, der an den verschiedenen Standorten auf der ganzen Welt sukzessive ausgerollt wird. Perspektivisch plant das Unternehmen, den Baukasten, den Azure bietet, weiter zum Einsatz zu bringen und seine Möglichkeiten optimal auszuschöpfen.



Globales Setup braucht moderne IT-Infrastruktur



„Bei abtis arbeiten super IT-Architekten und wir waren froh, einen Partner an unserer Seite zu haben, mit dem wir unsere Ideen, Konzepte und Fragestellungen auf Augenhöhe diskutieren konnten.“

AUFGABE

- Mobiles sicheres Arbeiten und Collaboration für global verteilte Teams ermöglichen
- Modernisierung der IT-Infrastruktur
- Höchste Sicherheit für Daten und Identitäten

KONZEPT

- Microsoft Azure als Grundlage für Modern Secure Workplace
- Microsoft Teams als primärer Kommunikationskanal auch für Telefonie
- Business Tools für die Überwachung von Sicherheit und Prozessen

UNSERE LEISTUNG

- Beratung bzgl. der technischen Möglichkeiten und Konzeption der Lösungen
- Unterstützung bei der technischen Umsetzung und Migration
- Managed Services sowie Coaching und Support der internen IT

ERGEBNIS

- Schleich verfügt über eine moderne IT-Infrastruktur, mit der das Unternehmen global wachsen kann
- Mitarbeitende können trotz verteilter Standorte vollumfänglich arbeiten und sich austauschen
- Fokus liegt wieder auf den Prozessen statt auf der Infrastruktur

Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

 www.abtis.de  +49 7231 4431 - 100  vertrieb@abtis.de  [/company/abtis-gmbh](https://www.linkedin.com/company/abtis-gmbh)

